

**ARTICLE 1 : OBJET**

- 1.1 Les présentes conditions générales régissent tous les contrats conclus entre JDESIGN CONSULT SÀRL et tout client, à l'exclusion de toute clause contraire imprimée ou manuscrite de ce client, que les présentes conditions générales remplacent et annulent, sauf stipulation contraire constatées dans un écrit ou un contrat entre JDESIGN CONSULT SÀRL et le client. Dans ce dernier cas, les présentes conditions générales sont applicables à titre complémentaire.
- 1.2 Toute acceptation d'une offre de JDESIGN CONSULT SÀRL implique l'adhésion du client avec les présentes conditions générales
- 1.3 Les présentes conditions générales énoncent l'ensemble des droits et obligations des parties dans le cadre du contrat de prestation de services conclu entre elles conformément aux lois et réglementations en vigueur en la matière

**ARTICLE 2 : FORMATION DU CONTRAT ET DUREE**

- 2.1 La formation du contrat se fait par l'acceptation par le client de l'offre et la confirmation par JDESIGN CONSULT SÀRL de la commande.
- 2.2 Les engagements pris par JDESIGN CONSULT SÀRL ne sont valables que s'ils sont constatés dans un écrit ou un échange de correspondance électronique sécurisée
- 2.3 Toutes modifications quelconques demandées par le client devront au préalable être constatées dans un écrit ou un échange de correspondance électronique sécurisée. Dans ce cas, JDESIGN CONSULT SÀRL se réserve le droit éventuel de considérer les conventions précédemment établies comme lui étant inapplicables et de fixer des prix et des conditions en fonction de cette nouvelle situation sur base d'une négociation avec le client.
- 2.4 Sauf stipulation contraire, les offres de JDESIGN CONSULT SÀRL ne restent valables que moyennant l'acceptation de celles-ci par le client dans les 10 jours calendrier à dater de leur envoi. Passée ce délai, JDESIGN CONSULT SÀRL se réserve le droit de proposer un autre prix.

Au cas où le prix révisé par JDESIGN CONSULT SÀRL lors de la confirmation de la commande serait supérieur de 15% au prix initialement proposé, le Client peut annuler, sans frais pour lui, la commande en adressant un écrit ou une correspondance dans les 14 jours calendrier de la confirmation de la commande. A défaut le client est supposé avoir accepté le prix révisé.

- 2.5 La durée du contrat est stipulée au cas par cas. Son renouvellement, si prévu lors de la signature, se fait par tacite reconduction pour une même durée, à défaut de résiliation par les parties endéans les délais définis à l'article 6.

**ARTICLE 3 : PRIX**

Les prix indiqués s'entendent toujours hors TVA et ne couvrent que les prestations visées dans l'offre, toute autre prestation ou frais complémentaire seront facturés suivant les conditions convenues au moment où ils sont demandés. Tous les prix proposés, sauf mention contraire, sont valables dans le cas des conditions de paiement standard définies sur le contrat.

**ARTICLE 4 : DELAIS**

- 4.1 Dans le cas des contrats à prestations continues dans le temps durant la durée du contrat, le délai entre le moment de l'acceptation de l'offre par le Client et le début des prestations, ainsi que la durée des prestations sont à convenir séparément
- 4.2 Dans le cas des contrats à prestations uniques, les prestations ne débuteront, sauf mention contraire, qu'après réception du paiement de la ou des factures d'acompte y afférent. Le client dispose d'un délai maximum de 30 jours calendrier à partir de la date de signature du contrat, pour transmettre l'intégralité des éléments éventuels servant à la réalisation des prestations par JDESIGN CONSULT SÀRL. Passé ce délai, JDESIGN CONSULT SÀRL facturera de plein droit le solde des prestations commandées, même si aucune tâche n'a encore été effectuée.

**ARTICLE 5 : FACTURATION ET PAIEMENT**

- 5.1 Les factures sont payables au comptant, date de réception, à défaut d'échéance indiquée
- 5.2 Le défaut de paiement à l'échéance fera courir de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 1% par mois à partir de la date de la facture. En cas d'absence de paiement après 30 jours de la date d'échéance, la facture sera majorée de plein droit de 10% avec un minimum de 165,-€ à titre d'indemnité forfaitaire pour paiement tardif.
- 5.3 Le défaut de paiement partiel ou total d'une facture rend immédiatement exigible toutes les autres factures, même si celles-ci sont payables à terme et autorise JDESIGN CONSULT SÀRL à suspendre toutes ses prestations jusqu'à paiement intégral de l'ensemble des factures
- 5.4 L'acceptation de traites n'emporte nullement renonciation de JDESIGN CONSULT SÀRL aux présentes conditions générales qui seront applicables en pareil cas, tout comme pour tout autre mode de règlement, tel la dation en paiement, novation, (énumération non exhaustive)

**ARTICLE 6 : ANNULATION ET RESILIATION**

- 6.1 Par JDESIGN CONSULT SÀRL
  - 6.1.1 JDESIGN CONSULT SÀRL est en droit de résilier le contrat sans préavis ni indemnité moyennant l'envoi d'une simple lettre recommandée lorsqu'il s'avère que le client lui a fourni des informations erronées, fausses ou incomplètes lors de la commande, ou lorsqu'il a omis de respecter son obligation d'information quant à toute modification de ces données.
  - 6.1.2 Le présent contrat prendra fin de plein droit en cas de faillite, demande de concordat judiciaire, liquidation et dissolution du client
  - 6.1.3 JDESIGN CONSULT SÀRL est en droit de résilier le contrat de plein droit moyennant l'envoi d'une lettre recommandée respectant un préavis de 30 jours dans le cas des contrats à durée inférieure à douze (12) mois, et 90 jours dans le cas des contrats à durée supérieure ou égale à 12 mois.

**6.2 Par le Client**

Le contrat peut être résilié de plein droit moyennant l'envoi d'une lettre recommandée respectant un préavis de 30 jours dans le cas des contrats à durée inférieure à douze (12) mois, et 90 jours dans le cas des contrats à durée supérieure ou égale à 12 mois. Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendrier à partir de la date de signature du contrat. Dans ce cas, le client doit en informer JDESIGN CONSULT SÀRL par lettre recommandée au plus tard à l'échéance des 14 jours, cachet de la poste faisant foi.

En cas d'annulation d'une commande, le client s'engage à payer le travail déjà effectué, ainsi que les éventuelles mensualités prévues jusqu'à la date anniversaire du contrat liant les parties.

**ARTICLE 7 : CESSION DU CONTRAT**

- 7.1 JDESIGN CONSULT SÀRL est en droit de céder ses droits et obligations nées du présent contrat à un tiers sans le consentement du client et sans que ce dernier puisse prétendre à un quelconque dédommagement, sauf stipulation contraire constatée dans un écrit.
- 7.2 Le client ne peut pas céder ses droits et obligations nés du présent contrat sans accord écrit préalable de JDESIGN CONSULT SÀRL

**ARTICLE 8 : MODIFICATION DES CONDITIONS DU CONTRAT**

- 8.1 Les modifications tarifaires sont portées à la connaissance du client endéans les 30 jours d'entrée en vigueur de la modification. Le client dispose alors d'un droit de résiliation sans frais, moyennant l'envoi d'une lettre recommandée endéans les 30 jours suivant la date d'entrée en vigueur des modifications tarifaires.
- 8.2 Sauf stipulation écrite contraire, tout ou partie des prestations facturées peut être indexé à tout instant sur base de l'index à la consommation publié, l'index de référence étant l'index en vigueur au 1<sup>er</sup> octobre 2013 au Grand Duché de Luxembourg. Sauf stipulation écrite contraire, tout ou partie des prestations facturées peut être réévalué en cas de modification de la valeur de la monnaie de référence (Euro ou monnaie nationale du Luxembourg) décidée par la Banque Centrale compétente. Les cas d'indexation sur base de l'index à la consommation, et les cas de réévaluation des tarifs sur base d'une réévaluation de la monnaie de référence ne donnent en aucun cas droit de résiliation anticipée des contrats en cours par le client.
- 8.3 Les modifications des présentes conditions générales seront notifiées au client moyennant un préavis de 30 jours.
- 8.4 La modification des conditions générales ainsi intervenue sera applicable à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution
- 8.5 Le client qui n'accepte pas les nouvelles conditions proposées aura la possibilité de résilier le contrat conformément à l'article 6 sans avoir à respecter l'échéance initialement prévue. A défaut de résiliation par le client endéans les trente jours de la modification intervenue, celle-ci sera irréfragablement acceptée.

**ARTICLE 9 : EXONERATION DE RESPONSABILITE**

JDESIGN CONSULT SÀRL n'est pas responsable de l'inexécution de l'une quelconque de ses obligations contractuelles lorsque cette inexécution est due à un événement indépendant de sa volonté et que l'on ne pouvait raisonnablement prévoir qu'il soit envisagé au moment de la conclusion du contrat, même dans les cas où cet événement ne rend pas impossible l'exécution de notre obligation mais la rend sensiblement plus difficile ou onéreuse. Il en va de même dans les cas de force majeure.

**ARTICLE 10 : RESERVE DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

De convention expresse et sauf stipulation écrite contraire, il est précisé que la totalité des prestations intellectuelles faites pour le compte du client restent la propriété de JDESIGN CONSULT SÀRL jusqu'au complet paiement du prix de la facture dans laquelle sont incluses ces prestations.

Lors de prestations exclusives pour le compte du client, JDESIGN CONSULT SÀRL s'engage à remettre l'intégralité des éléments au client dès la fin des prestations et à ne pas utiliser les modèles créés pour le compte du client à destination d'un autre client.

JDESIGN CONSULT SÀRL n'est pas responsable des éventuelles copies effectuées par des tiers, la protection des modèles créés par JDESIGN CONSULT SÀRL étant sous la responsabilité intégrale du client.

La législation Luxembourgeoise sur les droits de propriété intellectuelle et de création est applicable.

**ARTICLE 11 : NULLITE**

La nullité de l'une des clauses des présentes conditions générales ne pourra entraîner la nullité de la totalité desdites conditions générales.

**ARTICLE 12 : REGLEMENT JUDICIAIRE**

Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation ou à l'exécution de la convention entre partie qui ne pourra faire l'objet d'un règlement amiable, sera de la compétence exclusive des tribunaux du domicile du client lorsque ce dernier est un consommateur privé, et de la compétence des tribunaux de la ville de Luxembourg dans tous les autres cas.

**ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE**

Les dispositions du présent contrat sont régies par le droit Luxembourgeois.